

㈜마음의숲(이하 “회사”)는 이용자의 개인정보를 매우 중요하게 여기며, 개인정보의 수집, 이용, 제공이 필요한 경우에는 이용자의 동의를 기반으로 하여 이용자의 개인정보 자기결정 권리를 보장합니다.

회사는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보 보호법 등 정보통신서비스 제공자가 준수하여야 하는 관련 법령과 개인정보 보호 규정 및 가이드라인을 준수하여 이용자의 개인정보 보호를 위해 최선을 다 하고 있습니다.

본 개인정보처리방침은 회사가 제공하는 관련 제반 서비스(모바일 웹 포함)에 적용 됩니다.

### 1. 수집하는 개인정보의 항목

이용자는 회원가입을 하지 않아도 마음터 서비스를 이용할 수 있습니다.

다만, 회사는 이용자의 원활한 심리상담서비스 신청 및 이용, 심리검사서비스 이용을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.

#### (1) 심리상담서비스

- 필수 : 이름, 생년, 성별, 근무지, 소속, 직급, 연락처, 이메일, 상담희망지역, 상담희망요일 및 시간, 주호소문제
- 개인정보 수집 방법 : 온라인 신청 응답

#### (2) 심리검사서비스

- 필수 : 이름, 이메일, 성별, 근속연수, 검사응답
- 개인정보 수집 방법 : 온라인 신청 응답

### 2. 수집한 개인정보의 이용 목적

회사는 수집한 이용자의 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- 이용자 식별, 심리상담센터 연계, 상담일정 안내를 위해 개인정보를 이용합니다.

### 3. 개인정보의 제공 및 위탁

회사는 서비스 향상과 효과적인 업무처리를 위하여 필요한 업무 중 일부를 외부 업체에 위탁하고 있으며, 위탁받은 업체가 정보통신망법에 따라 개인정보를 안전하게 처리하도록 필요한 사항을 규정하고 관리/감독을 하고 있습니다.

또한 공유하는 정보는 당해 목적을 달성하기 위하여 필요한 최소한의 정보에 국한됩니다.

수탁자	위탁범위
유비플러스	- 마음의숲 상담정보시스템 데이터베이스 관리 업무 - 마음의숲 상담정보시스템 유지 및 보수

또한 회사는 이용자와 상담센터 연계의 목적으로 개인정보의 제 3자 제공이 이루어지고 있습니다.

- 개인정보를 제공받는 자 : 상담센터 및 상담사
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 상담 예약 및 예약 변경 안내
- 제공하는 개인정보 항목 : 성명, 전화번호, 주호소문제
- 제공받는 자의 보유/이용 기간 : 서비스 이용기간(1년)

#### 4. 개인정보의 파기

회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 서비스 이용기간(1년) 만료 시 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

5. 서비스의 제공 또는 법률에 정해진 책임의 준수를 위하여 회사가 보관하고 있는 개인정보가 제 3자에게 수집 목적 범위 내에서 제공될 수 있습니다.

#### 6. 개인정보 보호책임자 및 담당자 안내

회사는 이용자의 개인정보와 관련된 민원을 처리하기 위하여 개인정보보호 책임자와 담당자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자	
이름	오세준
전화번호	02-3281-2858 / 070-7710-8306
이메일	ohse@mindforest.co.kr
주소	서울특별시 금천구 벚꽃로 244 벽산디지털밸리5차 1405호

개인정보 보호담당자	
이름	김소이
전화번호	070-7710-7560
이메일	soyi.kim@mindforest.co.kr
주소	서울특별시 금천구 벚꽃로 244 벽산디지털밸리5차 1405호

7. 개인정보 처리방침에 관한 정책은 아래와 같습니다.

현 개인정보처리방침은 2018년 5월 1일부터 적용되며, 법령, 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경사항 시행일의 7일 전부터 홈페이지의 팝업공지를 통해 고지 할 것입니다.

- 개정일자 : 2018년 5월 1일
- 시행일자 : 2018년 5월 1일
- 개인정보처리방침 버전 : v.1.0